

Glossaire de la démarche Qualité

| Sigle | Nom complet | Définition |
|---------|--|--|
| AERES | Agence d'Evaluation de la Recherche et de l'Enseignement Supérieur | Autorité administrative indépendante créée par la Loi de programme pour la Recherche de 2006, chargée d'évaluer l'ensemble des établissements d'enseignement supérieur et de recherche, les laboratoires de recherche et les formations du supérieur. |
| AFNOR | Agence Française de Normalisation | Agence Française de Normalisation. |
| AQ | Assurance Qualité | Partie du management de la qualité visant à donner confiance en ce que les exigences pour la qualité seront satisfaites (d'après l'ISO 9000:2005). |
| ASI | Architecture des Systèmes d'Information | Département Architecture des Systèmes d'Information de l'INSA de Rouen |
| CSI | Commission des 5 INSA | Commission commune aux 5 INSA ayant en charge le recrutement au sein du groupe INSA. |
| CA | Conseil d'Administration | Organe décisionnel de l'INSA de Rouen. |
| CE | Conseil des Etudes | Organe décisionnel de l'INSA de Rouen qui traite de l'organisation et du contenu des études. |
| CERTI | Centres d'Etudes et de Recherches Technologiques et Industrielles | Centres d'Etudes et de Recherches Technologiques et Industrielles de l'INSA de Rouen proposant notamment des prestations à des organismes externes. |
| CFI | Chimie Fine et Ingénierie | Département Chimie Fine et Ingénierie de l'INSA de Rouen. |
| CGE | Conférence des Grandes Ecoles | La Conférence des Grandes Ecoles est une association (loi 1901) de Grandes Ecoles d'ingénieurs, de management et de haut enseignement multiple ou spécifique, toutes reconnues par l'Etat et délivrant un diplôme national sanctionnant au moins 5 ans d'études après le baccalauréat (d'après le site de la CGE). |
| CM | Cours Magistral | Type d'enseignement. |
| CMEC | Commission des Métiers, de l'Emploi et des Compétences | Commission réunissant le directeur des formations et les représentants de chaque département dans le cadre de l'Observatoire des Métiers, de l'Emploi et des Compétences (OMEC). |
| CNE | Comité National d'Evaluation | Comité national chargé d'évaluer les établissements publics à caractère scientifique, culturel et professionnel. Le CNE a été remplacé par l'AERES en 2007. |
| COM | Contrat d'Objectif et de Moyen | L'objet du Contrat d'Objectifs et de Moyens est de soutenir par des moyens les projets pédagogiques d'un département qui s'engage et respecte des objectifs d'amélioration. |
| CQ | Commission Qualité | La Commission Qualité (CQ) détermine les principes du Système de Management de la Qualité et, à partir de la politique qualité, fait évoluer le référentiel documentaire (DGIR et questionnaires). Elle est composée de vingt-trois membres représentatifs des parties prenantes internes de l'INSA de Rouen. |
| CQD | Contrat Quadriennal de Développement | Contrat d'une durée de 4 ans passé entre les établissements d'enseignement supérieur et le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche. |
| CS | Conseil Scientifique | Conseil de l'INSA de Rouen qui traite des questions scientifiques. |
| CTI | Commission des Titres d'Ingénieur | La CTI est un organisme indépendant, chargé d'habiller toutes les formations d'ingénieur, de développer la qualité des formations, de promouvoir le titre et le métier d'ingénieur en France et à l'étranger (d'après le site de la CTI). |
| CVE | Conseil de la Vie Etudiante | Conseil de l'INSA de Rouen qui traite des questions liées à la vie étudiante. |
| DFVE | Direction des Formations et de la Vie Etudiante | Direction de l'INSA de Rouen en charge des formations et de la vie étudiante. |
| DGIR | Dispositions Générales de l'INSA de Rouen | Documents définissant les règles du Système de Management de la Qualité de l'INSA de Rouen. |
| DREI | Direction des Relations Européennes et Internationales | Direction de l'INSA de Rouen en charge des relations européennes et internationales. |
| DRIP | Direction des Relations Industrielles et des Partenariats | Direction de l'INSA de Rouen en charge des relations industrielles et des partenariats. |
| EC | Eléments Constitutifs | Cours dispensé à l'INSA de Rouen. |
| ECTS | European Credits Transfer System (Système européen de transfert et d'accumulation de crédits) | Système de points utilisé dans l'Union Européenne pour faciliter la comparaison entre les différents programmes d'enseignement dispensés dans les différents pays. |
| EEES | Espace Européen de l'Enseignement Supérieur | Espace européen au sein des pays signataires du processus de Bologne. Il a notamment pour but d'offrir un enseignement de qualité pour tous, de faciliter la mobilité des enseignants et étudiants et de renforcer l'employabilité des diplômés. |
| ENQA | European Association for Quality Assurance in Higher Education (Association européenne pour l'Assurance Qualité dans l'enseignement supérieur) | Organisme financé par la Commission Européenne et qui vise notamment à développer des critères d'évaluation pour les agences européennes telles que l'AERES. |
| EP | Energétique et Propulsion | Département Energétique et Propulsion de l'INSA de Rouen. |
| ESG | European Standards and Guidelines (Références et Lignes Directrices) | Références et lignes directrices pour le management de la qualité dans l'espace européen de l'enseignement supérieur. |
| ESIB | European Students' Information Bureau (Bureau européen de l'information des étudiants) | Ancienne dénomination de l'organisation des syndicaux nationaux étudiants en Europe. Dorénavant appelé ESU. |
| ESU | European Students' Union (Union européenne des étudiants) | Organisation des syndicaux nationaux étudiants en Europe. |
| EUA | European University Association (Association des Universités européennes) | Organisation qui représente les universités et les conférences nationales des présidents d'université des pays membres de l'Union Européenne. |
| EUR-ACE | EUROpean ACcredited Engineer (Accréditation des formations d'ingénieurs en Europe) | Programme d'accréditation des formations d'ingénieurs répondant à des critères qualité européens. En France, l'accréditation est délivrée par la CTI. |
| EURASHE | European Association of Institutions in Higher Education (Association européenne des institutions d'enseignement supérieur) | Association qui a pour mission de promouvoir les intérêts de l'enseignement supérieur professionnel dans les pays européens. |
| FAC | Fiches d'Action Corrective | Ordre de correction écrit émis par la RDIR et contenant une ou des actions correctives. |
| FP | Fiches de Problème | Constataction et identification écrite d'un problème par la RDIR, devant donner lieu à une correction. |
| FQ | Fiches Qualité | Retranscription fiable et anonyme d'une Requête Qualité (RQ). |
| GCCD | Génie Civil et Développement Durable | Département Génie Civil et Développement Durable de l'INSA de Rouen. |
| GM | Génie Mathématique | Département Génie Mathématique de l'INSA de Rouen. |
| HUMA | Humanités | Département Humanités de l'INSA de Rouen. |
| IGAENR | Inspection Générale de l'Administration de l'Education Nationale et de la Recherche | Inspection placée sous l'autorité directe des ministres chargés de l'Éducation, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche. |
| ISO | International Organization for Standardization (Organisation Internationale de Normalisation) | Organisme international de normalisation. |
| LOLF | Loi Organique relative aux Lois de Finances | Loi déterminant le cadre juridique des lois de finances. |
| MECA | Génie Mécanique | Département Génie Mécanique de l'INSA de Rouen. |
| MQ | Mission Qualité | Service de l'INSA de Rouen chargé de gérer, surveiller, évaluer et coordonner le Système de Management de la Qualité (SMQ). |

| | | |
|-------------|--|---|
| MRIE | Maîtrise des Risques Industriels et Environnementaux | Département Maîtrise des Risques Industriels et Environnementaux de l'INSA de Rouen. |
| OMEC | Observatoire des Métiers, des Emplois et des Compétences | Service de l'INSA de Rouen chargé de soutenir la qualité de l'emploi des diplômés de l'INSA de Rouen. |
| PFE | Projet de Fin d'Etudes | Enseignement de fin d'étude dispensé sous la forme d'un projet. |
| PIC | Projet INSA Certifié | Projets étudiants d'une durée de 1 an dispensés dans les département ASI et MRIE et certifiés ISO 9001:2008. |
| PP | Projet Personnel | Enseignement dispensé sous la forme d'un projet personnel. |
| PS | Projet Scientifique | Enseignement dispensé sous la forme d'un projet scientifique. |
| RD | Revue de Département | Instance au sein de chaque département chargée de réaliser des évaluations du département relatives à la qualité, définir et mesurer des objectifs d'amélioration de la qualité propres au département, identifier et traiter les problèmes, définir la politique de communication et de sensibilisation du département. |
| RDIR | Revue de Direction de l'INSA de Rouen | Instance chargée de la planification de la politique qualité définie par le Conseil d'Administration, de la définition des objectifs qualité, de l'identification et du traitement des problèmes, de la définition de la politique de communication et de sensibilisation. |
| RED | Revue d'Ecole Doctorale | Instance au sein de chaque école doctorale chargée de réaliser des évaluations de l'école doctorale relatives à la qualité, définir et mesurer des objectifs d'amélioration de la qualité propres à l'école doctorale, identifier et traiter les problèmes, définir la politique de communication et de sensibilisation de l'école doctorale. |
| RFCM | Référentiel Formation Métiers Compétences | Outil contenant une base d'information concernant l'ensemble des métiers des secteurs de chaque spécialité, pour analyser et anticiper les évolutions. |
| RL | Revue de Laboratoire | Instance au sein de chaque laboratoire chargée de réaliser des évaluations du laboratoire relatives à la qualité, définir et mesurer des objectifs d'amélioration de la qualité propres au laboratoire, identifier et traiter les problèmes, définir la politique de communication et de sensibilisation du laboratoire. |
| RQ | Requête Qualité | Requête adressée au responsable de la Mission Qualité pour signaler un problème au sein de l'établissement. |
| SAIC | Service des Activités Industrielles et Commerciales | Service de l'INSA de Rouen ayant en charge les activités industrielles et commerciales. |
| SMQ | Système de Management de la Qualité | Ensemble des décisions visant à mettre en œuvre la politique qualité et à atteindre les objectifs qualité nécessaires à la maîtrise et à l'amélioration continue des processus de l'INSA de Rouen. |
| STPI | Sciences et Techniques Pour l'Ingénieur | Département Sciences et Techniques Pour l'Ingénieur de l'INSA de Rouen. |
| TD | Travaux Dirigés | Type d'enseignement. |
| TP | Travaux Pratiques | Type d'enseignement. |
| TT | Travaux Tutorés | Type d'enseignement. |
| UE | Unité d'Enseignement | Ensemble de cours dispensés à l'INSA de Rouen (une UE comporte un ou plusieurs EC). |
| VAE | Validation des Acquis de l'Expérience | Dispositif visant à obtenir un diplôme (ou autre certificat) en se basant sur une expérience professionnelle passée. |