

# Glossaire de la démarche Qualité

Sigle	Nom complet	Définition
AERES	Agence d'Evaluation de la Recherche et de l'Enseignement Supérieur	Autorité administrative indépendante créée par la Loi de programme pour la Recherche de 2006, chargée d'évaluer l'ensemble des établissements d'enseignement supérieur et de recherche, les laboratoires de recherche et les formations du supérieur.
AFNOR	Agence Française de Normalisation	Agence Française de Normalisation.
AQ	Assurance Qualité	Partie du management de la qualité visant à donner confiance en ce que les exigences pour la qualité seront satisfaites (d'après l'ISO 9000:2005).
ASI	Architecture des Systèmes d'Information	Département Architecture des Systèmes d'Information de l'INSA de Rouen
CSI	Commission des 5 INSA	Commission commune aux 5 INSA ayant en charge le recrutement au sein du groupe INSA.
CA	Conseil d'Administration	Organe décisionnel de l'INSA de Rouen.
CE	Conseil des Etudes	Organe décisionnel de l'INSA de Rouen qui traite de l'organisation et du contenu des études.
CERTI	Centres d'Etudes et de Recherches Technologiques et Industrielles	Centres d'Etudes et de Recherches Technologiques et Industrielles de l'INSA de Rouen proposant notamment des prestations à des organismes externes.
CFI	Chimie Fine et Ingénierie	Département Chimie Fine et Ingénierie de l'INSA de Rouen.
CGE	Conférence des Grandes Ecoles	La Conférence des Grandes Ecoles est une association (loi 1901) de Grandes Ecoles d'ingénieurs, de management et de haut enseignement multiple ou spécifique, toutes reconnues par l'Etat et délivrant un diplôme national sanctionnant au moins 5 ans d'études après le baccalauréat (d'après le site de la CGE).
CM	Cours Magistral	Type d'enseignement.
CMEC	Commission des Métiers, de l'Emploi et des Compétences	Commission réunissant le directeur des formations et les représentants de chaque département dans le cadre de l'Observatoire des Métiers, de l'Emploi et des Compétences (OMEC).
CNE	Comité National d'Evaluation	Comité national chargé d'évaluer les établissements publics à caractère scientifique, culturel et professionnel. Le CNE a été remplacé par l'AERES en 2007.
COM	Contrat d'Objectif et de Moyen	L'objet du Contrat d'Objectifs et de Moyens est de soutenir par des moyens les projets pédagogiques d'un département qui s'engage et respecte des objectifs d'amélioration.
CQ	Commission Qualité	La Commission Qualité (CQ) détermine les principes du Système de Management de la Qualité et, à partir de la politique qualité, fait évoluer le référentiel documentaire (DGIR et questionnaires). Elle est composée de vingt-trois membres représentatifs des parties prenantes internes de l'INSA de Rouen.
CQD	Contrat Quadriennal de Développement	Contrat d'une durée de 4 ans passé entre les établissements d'enseignement supérieur et le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche.
CS	Conseil Scientifique	Conseil de l'INSA de Rouen qui traite des questions scientifiques.
CTI	Commission des Titres d'Ingénieur	La CTI est un organisme indépendant, chargé d'habilitier toutes les formations d'ingénieur, de développer la qualité des formations, de promouvoir le titre et le métier d'ingénieur en France et à l'étranger (d'après le site de la CTI).
CVE	Conseil de la Vie Etudiante	Conseil de l'INSA de Rouen qui traite des questions liées à la vie étudiante.
DFVE	Direction des Formations et de la Vie Etudiante	Direction de l'INSA de Rouen en charge des formations et de la vie étudiante.
DGIR	Dispositions Générales de l'INSA de Rouen	Documents définissant les règles du Système de Management de la Qualité de l'INSA de Rouen.
DREI	Direction des Relations Européennes et Internationales	Direction de l'INSA de Rouen en charge des relations européennes et internationales.
DRIP	Direction des Relations Industrielles et des Partenariats	Direction de l'INSA de Rouen en charge des relations industrielles et des partenariats.
EC	Eléments Constitutifs	Cours dispensé à l'INSA de Rouen.
ECTS	European Credits Transfer System (Système européen de transfert et d'accumulation de crédits)	Système de points utilisé dans l'Union Européenne pour faciliter la comparaison entre les différents programmes d'enseignement dispensés dans les différents pays.
EEES	Espace Européen de l'Enseignement Supérieur	Espace européen au sein des pays signataires du processus de Bologne. Il a notamment pour but d'offrir un enseignement de qualité pour tous, de faciliter la mobilité des enseignants et étudiants et de renforcer l'employabilité des diplômés.
ENQA	European Association for Quality Assurance in Higher Education (Association européenne pour l'Assurance Qualité dans l'enseignement supérieur)	Organisme financé par la Commission Européenne et qui vise notamment à développer des critères d'évaluation pour les agences européennes telles que l'AERES.
EP	Energétique et Propulsion	Département Energétique et Propulsion de l'INSA de Rouen.
ESG	European Standards and Guidelines (Références et Lignes Directrices)	Références et lignes directrices pour le management de la qualité dans l'espace européen de l'enseignement supérieur.
ESIB	European Students' Information Bureau (Bureau européen de l'information des étudiants)	Ancienne dénomination de l'organisation des syndicaux nationaux étudiants en Europe. Dorénavant appelé ESU.
ESU	European Students' Union (Union européenne des étudiants)	Organisation des syndicaux nationaux étudiants en Europe.
EUA	European University Association (Association des Universités européennes)	Organisation qui représente les universités et les conférences nationales des présidents d'université des pays membres de l'Union Européenne.
EUR-ACE	EUROpean ACcredited Engineer (Accréditation des formations d'ingénieurs en Europe)	Programme d'accréditation des formations d'ingénieurs répondant à des critères qualité européens. En France, l'accréditation est délivrée par la CTI.
EURASHE	European Association of Institutions in Higher Education (Association européenne des institutions d'enseignement supérieur)	Association qui a pour mission de promouvoir les intérêts de l'enseignement supérieur professionnel dans les pays européens.
FAC	Fiches d'Action Corrective	Ordre de correction écrit émis par la RDIR et contenant une ou des actions correctives.
FP	Fiches de Problème	Constataion et identification écrite d'un problème par la RDIR, devant donner lieu à une correction.
FQ	Fiches Qualité	Retranscription fiable et anonyme d'une Requête Qualité (RQ).
GCCD	Génie Civil et Développement Durable	Département Génie Civil et Développement Durable de l'INSA de Rouen.
GM	Génie Mathématique	Département Génie Mathématique de l'INSA de Rouen.
HUMA	Humanités	Département Humanités de l'INSA de Rouen.
IGAENR	Inspection Générale de l'Administration de l'Education Nationale et de la Recherche	Inspection placée sous l'autorité directe des ministres chargés de l'Éducation, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche.
ISO	International Organization for Standardization (Organisation Internationale de Normalisation)	Organisme international de normalisation.
LOLF	Loi Organique relative aux Lois de Finances	Loi déterminant le cadre juridique des lois de finances.
MECA	Génie Mécanique	Département Génie Mécanique de l'INSA de Rouen.
MQ	Mission Qualité	Service de l'INSA de Rouen chargé de gérer, surveiller, évaluer et coordonner le Système de Management de la Qualité (SMQ).

<b>MRIE</b>	Maîtrise des Risques Industriels et Environnementaux	Département Maîtrise des Risques Industriels et Environnementaux de l'INSA de Rouen.
<b>OMEC</b>	Observatoire des Métiers, des Emplois et des Compétences	Service de l'INSA de Rouen chargé de soutenir la qualité de l'emploi des diplômés de l'INSA de Rouen.
<b>PFE</b>	Projet de Fin d'Etudes	Enseignement de fin d'étude dispensé sous la forme d'un projet.
<b>PIC</b>	Projet INSA Certifié	Projets étudiants d'une durée de 1 an dispensés dans les département ASI et MRIE et certifiés ISO 9001:2008.
<b>PP</b>	Projet Personnel	Enseignement dispensé sous la forme d'un projet personnel.
<b>PS</b>	Projet Scientifique	Enseignement dispensé sous la forme d'un projet scientifique.
<b>RD</b>	Revue de Département	Instance au sein de chaque département chargée de réaliser des évaluations du département relatives à la qualité, définir et mesurer des objectifs d'amélioration de la qualité propres au département, identifier et traiter les problèmes, définir la politique de communication et de sensibilisation du département.
<b>RDIR</b>	Revue de Direction de l'INSA de Rouen	Instance chargée de la planification de la politique qualité définie par le Conseil d'Administration, de la définition des objectifs qualité, de l'identification et du traitement des problèmes, de la définition de la politique de communication et de sensibilisation.
<b>RED</b>	Revue d'Ecole Doctorale	Instance au sein de chaque école doctorale chargée de réaliser des évaluations de l'école doctorale relatives à la qualité, définir et mesurer des objectifs d'amélioration de la qualité propres à l'école doctorale, identifier et traiter les problèmes, définir la politique de communication et de sensibilisation de l'école doctorale.
<b>RFCM</b>	Référentiel Formation Métiers Compétences	Outil contenant une base d'information concernant l'ensemble des métiers des secteurs de chaque spécialité, pour analyser et anticiper les évolutions.
<b>RL</b>	Revue de Laboratoire	Instance au sein de chaque laboratoire chargée de réaliser des évaluations du laboratoire relatives à la qualité, définir et mesurer des objectifs d'amélioration de la qualité propres au laboratoire, identifier et traiter les problèmes, définir la politique de communication et de sensibilisation du laboratoire.
<b>RQ</b>	Requête Qualité	Requête adressée au responsable de la Mission Qualité pour signaler un problème au sein de l'établissement.
<b>SAIC</b>	Service des Activités Industrielles et Commerciales	Service de l'INSA de Rouen ayant en charge les activités industrielles et commerciales.
<b>SMQ</b>	Système de Management de la Qualité	Ensemble des décisions visant à mettre en œuvre la politique qualité et à atteindre les objectifs qualité nécessaires à la maîtrise et à l'amélioration continue des processus de l'INSA de Rouen.
<b>STPI</b>	Sciences et Techniques Pour l'Ingénieur	Département Sciences et Techniques Pour l'Ingénieur de l'INSA de Rouen.
<b>TD</b>	Travaux Dirigés	Type d'enseignement.
<b>TP</b>	Travaux Pratiques	Type d'enseignement.
<b>TT</b>	Travaux Tutorés	Type d'enseignement.
<b>UE</b>	Unité d'Enseignement	Ensemble de cours dispensés à l'INSA de Rouen (une UE comporte un ou plusieurs EC).
<b>VAE</b>	Validation des Acquis de l'Expérience	Dispositif visant à obtenir un diplôme (ou autre certificat) en se basant sur une expérience professionnelle passée.